



Ministerio de
**Comunicaciones,
Infraestructura y
Vivienda**
DIRECCIÓN GENERAL DE
CORREOS Y TELÉGRAFOS



ENTIDAD: MINISTERIO DE COMUNICACIONES, INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA
DIRECCION: DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS
HORARIO DE ATENCIÓN: 7a. Avenida 12-11 Zona 01 Guatemala
TELÉFONO: 09:00 - 17:00
DIRECTOR: 2318-7700
ENCARGADO DE ACTUALIZACIÓN: JAVIER ARTURO LOBO CASTILLO
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: ERICK AQUINO / DEPARTAMENTO INTERNACIONAL
CORRESPONDIENTE AL MES: 31/01/2026
ene-26

Decreto 57-2008, Ley de Acceso a la Información Pública
Artículo 10. Información Pública de Oficio
la presente ley.

DEPARTAMENTO INTERNACIONAL
Reclamos Internacionales - Formulario CN08

No.	Origen	No. De Tracking	Fecha de recepción	Fecha de respuesta	Estado	Observaciones
1	Estados Unidos	EY392556002US	2/01/2026	5/01/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
2	Estados Unidos	EH044538080US	2/01/2026	5/01/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
3	España	EJ382204173ES	5/01/2026	5/01/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
4	España	EJ382234422ES	7/01/2026	7/01/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
5	Estados Unidos	EY531553688US	7/01/2026	8/01/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
6	Estados Unidos	EY392553575US	7/01/2026	8/01/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
7	Estados Unidos	EY531552841US	7/01/2026	8/01/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
8	Malasya	RC212513158MY	11/01/2026	12/01/2026	Entregado	Entregado el 05/12/2025
9	Estados Unidos	EY472412143US	14/01/2026	14/01/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
10	Estados Unidos	EH044597600US	15/01/2026	16/01/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
11	Estados Unidos	EY667324282US	15/01/2026	16/01/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
12	Estados Unidos	EY392569448US	16/01/2026	16/01/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
13	Estados Unidos	EY392591548US	20/01/2026	20/01/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
14	Alemania	CY731757029DE	28/01/2026	28/01/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos
15	Estados Unidos	EH044610062US	29/01/2026	29/01/2026	Aduana	Retenido por pago de impuestos

